

現場で使える”おもてなし”の実践スキル

従業員 おもてなし力向上セミナー

お客様に「また来たい」と思っていただける企業・店舗づくりには、従業員一人ひとりの”おもてなし力”が欠かせず、”おもてなし力”は顧客満足度だけでなく従業員満足度や企業のブランド価値にも直結します。

本セミナーは、単なる接客マナーにとどまらず、「相手の立場に立って考える力」や「心のこもった対応」を身につけることを目的に開催します。ぜひ皆様のご参加をお待ちいたしております。

日時

令和7年12月18日（木）

14:00～16:00

講師

すぎうら ながこ

杉浦 永子 氏

第一印象研究所 代表



宮城県商工会連合会エキスパート登録専門家。
客室乗務員を経て2006年、笑顔の輪が広がる社会を目指し
マナー＆コミュニケーション講師へ転身。官公庁の研修を
はじめ、医療系、介護、福祉の他、様々な業種での講演実
績は700社以上に及ぶ。依頼先需要に合わせたオーダーメ
イド研修は、”楽しくわかりやすく実践しやすい”と好評。

場所

松島町石田沢防災センター 会議棟

定員

30名（定員に達し次第、締め切ります）

申込締切

令和7年 12月12日（金）まで

※本セミナーは、会員の皆さまから「従業員の資質向上を図るためのセミナー」を望む声が多かったことを受け開催しております。学べる内容としております。日々の接客や職場コミュニケーションの中で、相手に安心と笑顔を届けるためのポイントを、楽しく、分かりやすく学べる内容です。

申込方法

右の二次元コードよりお申し込みください。



Web環境のない方は、商工会へ直接お電話にてお申し込みください。

利府松島商工会



※お申し込みいただいた情報は、本セミナーの出欠管理にのみ用い、その他の目的には使用いたしません。

※1事業所からの参加人数に上限は設けません。

お問合せ

利府事務所 TEL 022-356-2124 松島事務所 TEL 022-354-3422